

令和5年度 福角会ホームヘルプサービス事業所 事業実績報告書

1. 重点支援内容 (障害ホームヘルプ部門・訪問介護部門共通)

(1) 利用者満足度の向上

- ①利用者の健康面や日々の変化をヘルパー間で共有し、また訪問看護との連携を強化するなど利用者の身体の安全を第一としてサービス提供に努めた。また日々の訪問やモニタリングを通じて利用者本人のニーズの把握に努め、個別支援計画の見直しなど、具体化することで生活の質の向上を図った。
- ②利用者やご家族からの意見・要望を真摯に受け止め、可能な限り改善に努めた。
また家族からの相談や悩みに対して、丁寧な対応を心掛け、具体的な支援方法等の提案に努めた。
- ③利用者アンケートを実施し、その結果の考察を行い利用者満足度の向上に努めた。
- ④移動支援において、コロナ禍での外出プランの提案など利用者本人(家族)に積極的に情報提供を行った。
- ⑤緊急対応や利用者からの連絡に備え、常勤2名が公用携帯を所持し、24時間連絡体制を継続した。
- ⑥移動支援等での外出中の本人の様子を含め、取り組み内容、本人が頑張ったこと等を訪問後に家族に報告するなど、家族にとって新たな発見や安心感が得られるよう配慮した。
- ⑦家族の急用等による計画外のサービス提供依頼に対して、相談支援専門員及び介護支援専門員と連携を図り、可能な限り要望に対応した。
- ⑧自費サービスにより、サービスの隙間の充足や緊急時に柔軟に対応することができた。

(2) 職員間の連携

- ①サービス提供責任者間において、月に一度の常勤連絡会を実施し、情報共有を図った。
また、必要に応じて常勤勉強会を開催し、制度変更など情報の共有に努めた。
- ②訪問前にサービス提供責任者から訪問するヘルパーに対して、前回の訪問の様子や留意点などを文章で確実に伝え、訪問後には訪問したヘルパーからその際の様子を報告する体制を見直し、担当するヘルパー間で情報共有を図った。
- ③必要に応じて利用者個別のケア会議を実施し、情報共有及び支援方法や支援手順の検討を行った。

(3) 利用者の権利擁護

- ①2ヶ月に一度開催される権利擁護委員会の決定内容等について、ヘルパー会において周知徹底するとともに人権擁護や虐待防止に関する研修を実施し、意識の向上に努めた。
- ②権利擁護委員会において身体拘束に関する同意を得ている利用者支援において、内容等を検証し身体拘束等の適正化に努めた。

(4) 災害時の支援

- ①災害時に備え、要安否確認者のリストの見直しや事業所内BCPを作成した。
- ②新型コロナウイルス5類移行に伴い、感染症の対応マニュアルの見直しを実施した。
- ③サービス提供に関して、新型コロナウイルス5類移行等、変化していく国の対策や世間の情勢等を総合的に判断し、適宜話し合いをもち対策を行った。
- ⑤発熱等による体調不良や接触等により新型コロナウイルスの心配がある利用者に対して情報収集に努め感染予防策を講じてサービス提供を実施し、まん延防止に努めた。
- ⑥感染症に関して、嘔吐物処理マニュアルの見直しを行い、現場に即した内容に更新した。

2. 利用者の状況

○障害ホームヘルプ部門

令和6年3月31日現在

(1) 契約者数

	現 員			備 考
	男 性	女 性	計	
身体障害者	3	2	5	4名-入所のため契約解除 1名-死亡 1名-新規契約
知的障害者	21	20	41	
児童	0	0	0	
精神	1	2	3	
難病	0	1	1	
総数	25	25	50	

(2) サービス内容内訳

単独利用	
居宅介護	移動支援
6	19
通院介助	同行援護
3	2

重複利用		
居宅・移動	居宅・行動	居宅・通院
16	3	1
居宅・移動・通院		居宅・同行
1		1

移動支援の内訳		通院介助の内訳	
身体介護あり	身体介護なし	身体介護あり	身体介護なし
11	25	2	3

(3) 障害支援区分等の状況

性別	障害支援区分						計	
	非該当	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5		区分6
男性	5	0	2	3	3	5	7	25
女性	5	0	3	4	6	0	7	25
合計	10	0	5	7	9	5	14	50

非該当欄：児童・移動支援のみの契約者・65歳以上の方で同行援護のみの契約者

(4) 療育手帳・身体障害者手帳・精神障害者保健福祉手帳内訳

手帳なし		療育手帳	
		1	
性別	判定		小計
	A	B	
男性	15	7	22
女性	11	9	20
合計	26	16	42

性別	身体障害者手帳 等級							計
	1級	2級	3級	4級	5級	6級	7級	
男性	4	1	0	2	0	1	0	8
女性	4	1	0	2	0	0	0	7
合計	8	2	0	4	0	1	0	15

性別	精神障害者保健福祉手帳 等級			小計
	1級	2級	3級	
男性	0	1	0	1
女性	0	2	0	2
合計	0	3	0	3

(5) 利用者実績一覧

【居宅介護】

月	実人数	派遣回数	派遣総時間数(H)	派遣時間(H)			
				身体介護	家事援助	通院介助	
						介護あり	介護なし
4月	28	491	563.25	197.5	355.75	0	10
5月	30	477	543.5	205	330.5	2.5	5.5
6月	27	423	482	181.5	296	0	4.5
7月	27	392	461.5	183	271.5	1.5	5.5
8月	25	373	441.5	174.5	259.5	0	7.5
9月	26	366	435.25	177	246.75	5	6.5
10月	23	393	456.5	185	267	0	4.5
11月	26	405	449.25	181.5	260.75	1.5	5.5
12月	24	440	485.5	193	286	0	6.5
1月	26	419	464.5	189.5	266	3.5	5.5
2月	26	375	420.25	156.5	258.75	0	5.0
3月	27	415	473.5	174.5	290	2.5	6.5
総数		4969	5676.5	2198.5	3388.5	16.5	73

【行動援護】

月	実人数	派遣回数	派遣総時間数(H)
4月	2	24	67.5
5月	2	29	79.5
6月	2	27	77.5
7月	2	23	73.5
8月	2	26	80.5
9月	3	23	65
10月	2	28	80
11月	2	29	79
12月	2	26	72.5
1月	2	25	76
2月	2	26	68.5
3月	2	26	70
総数		312	889.5

【同行援護】

月	実人数	派遣回数	派遣総時間数(H)
4月	3	29	66.5
5月	2	28	63.5
6月	2	26	54
7月	2	27	58.5
8月	2	27	55
9月	2	27	59.5
10月	2	26	56
11月	2	27	59
12月	2	26	56.5
1月	2	27	57.5
2月	2	26	59
3月	2	27	62.5
総数		323	707.5

【身体障害者移動支援事業】

月	実人数	派遣回数	派遣総時間数(H)	派遣時間(H)	
				身体介護あり	身体介護なし
4月	2	7	17	17	0
5月	2	9	13	13	0
6月	2	6	6	6	0
7月	2	7	11	11	0
8月	2	6	12.5	12.5	0
9月	2	7	12.5	12.5	0
10月	2	9	20.5	20.5	0
11月	2	6	11	11	0
12月	2	9	14.5	14.5	0
1月	2	7	12.5	12.5	0
2月	3	7	12	12	0
3月	3	7	12	12	0
総数		87	154.5	154.5	0

【知的障害者移動支援事業】

月	実人数	派遣回数	派遣総時間数(H)	派遣時間(H)	
				身体介護あり	身体介護なし
4月	23	83	138.5	28	110.5
5月	27	94	162.5	39.5	123
6月	23	81	151	29	122
7月	27	78	135.5	30.5	105
8月	24	75	132	31.5	100.5

9月	23	73	124	31	93
10月	27	87	158.5	37.5	121
11月	24	79	143.5	30	113.5
12月	24	75	145	34	111
1月	23	78	159.5	29.5	130
2月	23	80	158	28.5	129.5
3月	25	85	179	29.5	149.5
総数		968	1787	378.5	1408.5

【児童移動支援事業】

月	実人数	派遣回数	派遣総時間数(H)	派遣時間(H)	
				身体介護あり	身体介護なし
4月	0	0	0	0	0
5月	0	0	0	0	0
6月	0	0	0	0	0
7月	0	0	0	0	0
8月	0	0	0	0	0
9月	0	0	0	0	0
10月	0	0	0	0	0
11月	0	0	0	0	0
12月	0	0	0	0	0
1月	0	0	0	0	0
2月	0	0	0	0	0
3月	0	0	0	0	0
総数		0	0	0	0

○訪問介護部門

令和6年3月31日現在

(1)契約者数

	現 員			備 考
	男 性	女 性	計	
訪問介護	3	3	6	1名-入所のため契約解除 1名-障害サービスから移行 1名-新規契約
介護予防	2	2	4	
総数	5	5	10	

(2)要介護度等の状況

性別	区 分						
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
男性	1	1	2	1	0	0	0
女性	2	0	0	2	0	1	0
合計	3	1	2	3	0	1	0

(3)療育手帳・身体障害者手帳・精神障害者保健福祉手帳内訳

手帳なし		2名					
療育手帳							
性別	判 定		小計				
	A	B					
男性	1	2	3				
女性	0	0	0				
合計	1	2	3				
身体障害者手帳							
性別	等 級						
	1級	2級	3級	4級	5級	6級	7級
男性	0	1	0	1	0	1	0
女性	3	0	0	0	0	0	0
合計	3	1	0	1	0	1	0
精神障害者保健福祉手帳							
性別	等 級			小計			
	1級	2級	3級				
男性	0	0	0	0			
女性	0	1	0	1			
合計	0	1	0	1			

(4) 月別利用実績一覧

月	実人数	派遣回数	介護予防時間数	生活援助時間数	身体介護時間数	合計時間数
4月	9	99	39.66	52.41	44.33	136.4
5月	10	107	40.83	64.07	40.5	145.4
6月	9	91	40.83	51.99	30.41	123.23
7月	9	92	42	43.66	27.16	112.82
8月	9	98	40.83	52.66	33.57	127.06
9月	10	110	40.83	66.16	35.5	142.49
10月	10	105	39.66	62.75	32.75	135.16
11月	10	97	40.83	55.83	27.41	124.07
12月	10	102	42	60.24	29.66	131.9
1月	10	95	38.49	57.66	28.66	124.81
2月	10	100	42.33	57.33	29.33	128.99
3月	10	107	43.33	63.66	31.66	138.65
総数		1203	491.62	688.42	390.94	1570.98

3. 苦情・要望の受付状況

苦情受付	全体報告件数(障害ホームヘルプ・訪問介護)	0件
要望受付	全体報告件数(障害ホームヘルプ・訪問介護)	2件

○障害ホームヘルプ部門

内 容	件数	備 考
掃除に関する要望	1件	

○訪問介護部門

内 容	件数	備 考
ヘルパーの連携に関する要望	1件	

4. 職員研修実績

(障害ホームヘルプ部門・訪問介護部門共通)

月	日	日数	研修内容	用務先	参加職員氏名
4	5	3H	【内部】採用時研修	地域生活者支援室	新
	5	2.25H	【内部】採用時研修	地域生活者支援室	新
	11	4H	【法人】福角会職員研修会 新任研修Ⅰ「社会人としてのマナー」 ～ビジネスの基礎力～	いつきの里	水沼
	21	1.25H	【内部】4月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「令和5年度 事業計画について」「ホームヘルプ心得」	地域生活者支援室	菅・矢野・水沼 多田・野口・金子・有田・森田・戎森
	22	1.25H	【内部】4月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「令和5年度 事業計画について」「ホームヘルプ心得」	地域生活者支援室	室長・菅・山崎・矢野・三吉・水沼 竹村・樋口・野中・藤本・乗松・新
5	15	0.5H	【法人】小ミーティング 「事例検討」	地域生活者支援室	山崎・三吉
	18	2H	【内部】5月登録ヘルパー会 「利用者本位の視点を持つ為のスキルアップ」 「各委員会からの報告」	地域生活者支援室	室長・橘・井上・菅・山崎・三吉 野口・金子・竹村・樋口・野中・森田
	19	2H	【内部】5月登録ヘルパー会 「利用者本位の視点を持つ為のスキルアップ」 「各委員会からの報告」	地域生活者支援室	菅・山崎・矢野・三吉・水沼 多田・有田・藤本・乗松・戎森・新

	24	1.41H	【内部】個別研修 「チームワーク&コミュニケーション力向上研 修①」	地域生活者支援室	三吉
	30	0.41H	【内部】個別研修 「倫理・法令遵守の理解」	地域生活者支援室	矢野
6	6月中	1H	【法人】福角会職員研修会 幹部研修 「福角会の幹部職員に求められる役割」	地域生活者支援室	菅
	5	1.08H	【内部】個別研修 「チームワーク&コミュニケーション力向上研 修②」	地域生活者支援室	三吉
	6	0.33H	【内部】個別研修 「職業倫理の理解と組織倫理への取り組み」	地域生活者支援室	矢野
	13	1.08H	【内部】個別研修 「認知症コミュニケーション向上研修②コミュ ニケーション障害」	地域生活者支援室	多田
	16	6.66H	【法人】福角会職員研修会 新任研修Ⅱ兼中堅研修Ⅰ 「チームワーク研修」	リジュール松山	水沼
	22	1H	【内部】6月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「障害者虐待予 防①」 「高齢者虐待予防①」「熱中症予防・食中 毒予防」	地域生活者支援室	室長・井上・菅・三吉 多田・野口・金子・有田・森田・戎森
	23	1.5H	【外部】 「感染管理について」	堀江公民館	水沼
	23	1H	【内部】6月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「障害者虐待予 防①」 「高齢者虐待予防①」「熱中症予防・食中 毒予防」	地域生活者支援室	菅・山崎・矢野・三吉 竹村・野中・新
	26	0.5H	【内部】事業所内研修 第1回虐待防止研修	地域生活者支援室	菅・山崎・矢野・三吉・水沼
	28	1H	【内部】6月登録ヘルパー会 補講 「各委員会からの報告」「障害者虐待予 防①」 「高齢者虐待予防①」「熱中症予防・食中 毒予防」	地域生活者支援室	水沼
30	1H	【内部】6月登録ヘルパー会 補講 「各委員会からの報告」「障害者虐待予 防①」 「高齢者虐待予防①」「熱中症予防・食中 毒予防」	地域生活者支援室	乗松	
7	1	1H	【内部】6月登録ヘルパー会 補講 「各委員会からの報告」「障害者虐待予 防①」 「高齢者虐待予防①」「熱中症予防・食中 毒予防」	地域生活者支援室	樋口
	3	1H	【内部】6月登録ヘルパー会 補講 「各委員会からの報告」「障害者虐待予 防①」 「高齢者虐待予防①」「熱中症予防・食中 毒予防」	地域生活者支援室	藤本
	4	1.33H	【内部】個別研修 「チームワークとは」	地域生活者支援室	水沼
	5	0.41H	【内部】個別研修 「法令遵守の理解」	地域生活者支援室	矢野
	5	1.25H	【内部】個別研修 「チームワーク&コミュニケーション力向上研 修③」	地域生活者支援室	三吉
	6	0.58H	【内部】個別研修 「認知症を和らげる癒しの関わり①」	地域生活者支援室	森田
	18	1H	【内部】個別研修 「介護の基本を身に付けるための集中講座、 介護という仕事を理解する」	地域生活者支援室	戎森

	20	1.41H	【内部】7月登録ヘルパー会 「救命法」各委員会からの報告	地域生活者支援室	山崎・三吉・水沼 多田・野口・金子・竹村・有田・乗松	
	21	1.16H	【内部】7月登録ヘルパー会 「救命法」各委員会からの報告	地域生活者支援室	菅・三吉・水沼 樋口・野中・森田・戎森・新	
	21	1H	【内部】個別研修 「チームワームおよびコミュニケーション力向上研修」	地域生活者支援室	新	
	26		【内部】個別研修 「介護リーダーのための信頼関係構築スキルアップ、聴き上手は話上手」	地域生活者支援室	有田	
	27	0.75H	【内部】個別研修 「介護事業所におけるBCP策定のポイント①」	地域生活者支援室	山崎	
	27	1.33H	【内部】個別研修 「アドラー心理学に学ぶコミュニケーションスキルアップ研修、コミュニケーション、話の聴き方、言葉の使い方」	地域生活者支援室	金子	
	31	1.25H	【内部】7月登録ヘルパー会 補講 「救命法」各委員会からの報告	地域生活者支援室	藤本	
	31	2H	【外部】 松山市障がい者虐待防止等研修 「令和時代の虐待防止について」	松山市総合福祉センター	水沼	
	8	4	0.58H	【内部】個別研修 「真に成果を出すチームケアを学ぶⅠ」	地域生活者支援室	菅
		6	1.08H	【内部】個別研修 「職員の育成」	地域生活者支援室	水沼
8		0.33H	【内部】個別研修 「認知症を和らげる癒しの関わり②」	地域生活者支援室	森田	
8月中		1.5H	【法人】ビデオ聴講研修(新人研修) 「利用児・者主体の保育・支援について」	地域生活者支援室	水沼	
10		1.5H	【内部】7月登録ヘルパー会 補講 「救命法」各委員会からの報告	地域生活者支援室	矢野	
17		1.75H	【内部】8月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「松山市虐待防止研修についての報告」「法人の理念」 「糖尿病の食事」	地域生活者支援室	室長・橘・井上・菅・山崎・矢野・水沼 野口・金子・竹村・有田・森田	
18		1.75H	【内部】8月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「松山市虐待防止研修についての報告」「法人の理念」 「糖尿病の食事」	地域生活者支援室	室長・橘・矢野・水沼 野中・藤本・乗松・戎森・新	
23		0.75H	【内部】個別研修 「指示の仕方」「指示の受け方」	地域生活者支援室	乗松	
24		1.75H	【内部】8月登録ヘルパー会 補講 「各委員会からの報告」「松山市虐待防止研修についての報告」「法人の理念」 「糖尿病の食事」	地域生活者支援室	三吉	
28		1.75H	【内部】8月登録ヘルパー会 補講 「各委員会からの報告」「松山市虐待防止研修についての報告」「法人の理念」 「糖尿病の食事」	地域生活者支援室	多田	
30	1.83H	【内部】8月登録ヘルパー会 補講 「各委員会からの報告」「松山市虐待防止研修についての報告」「法人の理念」 「糖尿病の食事」	地域生活者支援室	樋口		
9	4	0.58H	【内部】個別研修 「指示の仕方」「指示の受け方」	地域生活者支援室	乗松	
	12	0.83H	【内部】個別研修 「口腔ケアの重要性とその方法」	地域生活者支援室	竹村	
	12	0.81H	【内部】個別研修 「ハラスメント構造の基本」	地域生活者支援室	矢野	
	10	1H	【内部】個別研修	地域生活者支援室	菅	

10	11	「真に成果を出すチームケアを学ぶⅡ」	地域生活者支援室	目	
21	1.41H	【内部】9月登録ヘルパー会 「後見人・金銭管理制度について」各委員会からの報告	地域生活者支援室	橋・菅・山崎・矢野・三吉・水沼 多田・金子・森田・新	
21	0.92H	【内部】個別研修 「認知症高齢者とのコミュニケーション」	地域生活者支援室	新	
22	1.41H	【内部】9月登録ヘルパー会 「後見人・金銭管理制度について」各委員会からの報告	地域生活者支援室	室長・井上・矢野・三吉・水沼 竹村・有田・野中・戎森	
22	0.75H	【内部】9月登録ヘルパー会 「後見人・金銭管理制度について」各委員会からの報告	地域生活者支援室	樋口	
29	0.5H	【内部】個別研修 「認知症を和らげる癒しの関わり③」	地域生活者支援室	森田	
29	0.66H	【内部】9月登録ヘルパー会 補講 「後見人・金銭管理制度について」各委員会からの報告	地域生活者支援室	樋口	
29	1.66H	【内部】9月登録ヘルパー会 補講 「後見人・金銭管理制度について」各委員会からの報告	地域生活者支援室	野口	
29	1.41H	【内部】9月登録ヘルパー会 補講 「後見人・金銭管理制度について」各委員会からの報告	地域生活者支援室	藤本	
29	1.33H	【内部】個別研修 「記録を充実させるために①」	地域生活者支援室	樋口	
30	1.16H	【内部】個別研修 「コミュニケーションの知識と技術」	地域生活者支援室	水沼	
10	3	1.41H	【内部】9月登録ヘルパー会 補講 「後見人・金銭管理制度について」各委員会からの報告	地域生活者支援室	乗松
12	0.75H	【内部】登録ヘルパー個別研修 「認知症”人と寄り添う”為に専門職として知っておきたい視点」	地域生活者支援室	多田	
19	0.66H	【内部】登録ヘルパー個別研修 「介護職のための病気と薬の講座」	地域生活者支援室	戎森	
19	1.41H	【内部】10月登録ヘルパー会 「糖尿病食の調理実習」各委員会からの報告	堀江公民館	室長・矢野・三吉 多田・野口・金子・有田・森田・藤本	
20	0.58H	【内部】登録ヘルパー個別研修 「介護を身に付けるための講座：食事のケア」	地域生活者支援室	竹村	
20	1.41H	【内部】10月登録ヘルパー会 「糖尿病食の調理実習」各委員会からの報告	堀江公民館	菅・山崎・矢野・三吉・水沼 竹村・野中・戎森・新	
23	0.75H	【内部】個別研修 「報告の仕方」	地域生活者支援室	乗松	
23	0.08H	【内部】10月登録ヘルパー会 補講 「糖尿病食の調理実習」各委員会からの報告	地域生活者支援室	乗松	
27	0.08H	【内部】10月登録ヘルパー会 補講 「糖尿病食の調理実習」各委員会からの報告	地域生活者支援室	樋口	
11	10	0.85H	【内部】個別研修 「介護事業所におけるBCP策定のポイント③」	地域生活者支援室	山崎
10	1.01H	【内部】個別研修 「アルツハイマー型認知症～特徴・進行の仕方」	地域生活者支援室	野中	
11	1.25H	【内部】個別研修 「チームワークおよびコミュニケーション向上基礎研修」	地域生活者支援室	菅	
13	0.91H	【内部】個別研修 「ハラスメント構造の基本②」	地域生活者支援室	矢野	
15	0.83H	【内部】個別研修 「認知症の人と寄り添う為に専門職として知っておきたい視点」	地域生活者支援室	有田	

	16	1.16H	【内部】11月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「令和5年度事業計画振り返り」「感染症予防とまん延防止について」	地域生活者支援室	室長・橘・菅・山崎・三吉・水沼 多田・金子・有田・野中・森田・新
	17	1.25H	【内部】11月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「令和5年度事業計画振り返り」「感染症予防とまん延防止について」	地域生活者支援室	菅・山崎・矢野・三吉・水沼 竹村・藤本・乗松・戎森
	29	1.25H	【内部】11月登録ヘルパー会 補講 「各委員会からの報告」「令和5年度事業計画振り返り」「感染症予防とまん延防止について」	地域生活者支援室	樋口
	30	1.16H	【内部】個別研修 「基礎からわかるアセスメント実践研修、アセスメントの進め方」「高次機能障害」	地域生活者支援室	野口
	30	1.25H	【内部】11月登録ヘルパー会 補講 「各委員会からの報告」「令和5年度事業計画振り返り」「感染症予防とまん延防止について」	地域生活者支援室	野口
	11月中	1.5H	【法人】中堅ビデオ研修 「利用児・者主体の保育・支援について」	地域生活者支援室	山崎・矢野
	11月中	1H	【法人】幹部ビデオ研修 「人材育成の取り組みについて」	地域生活者支援室	菅
12	4	1.5H	【外部】 「飲酒とアルコール依存症の関連性」	zoom	山崎
	12	2H	【法人】福角会職員研修会 全階層研修Ⅰ 「チームワーク研修」	いつきの里	三吉
	15	2.5H	【外部】 松山市障がい者差別解消法研修 「社会モデルから考える障がい者差別解消法」	松山市総合福祉センター	金子・三吉
	21	1.66H	【内部】12月登録ヘルパー会 防災訓練「災害に備える」各委員会からの報告」	地域生活者支援室	室長・山崎・三吉・水沼 多田・野口・有田・野中・森田・乗松 新
	22	1.58H	【内部】12月登録ヘルパー会 防災訓練「災害に備える」各委員会からの報告」	地域生活者支援室	菅・矢野・三吉・水沼 竹村・藤本・戎森
	22	1.41H	【内部】12月登録ヘルパー会 防災訓練「災害に備える」各委員会からの報告」	地域生活者支援室	樋口
1	11	1.66H	【内部】12月登録ヘルパー会 補講 防災訓練「災害に備える」各委員会からの報告」	地域生活者支援室	金子
	16	2H	【法人】福角会職員研修会 全階層研修Ⅱ 「コーチング研修」	堀江公民館	山崎・矢野
	18	1.5H	【内部】1月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「障害者虐待」「高齢者虐待」	地域生活者支援室	室長・菅・山崎・三吉・水沼 多田・野口・金子・竹村・野中・新
	19	1.33H	【内部】1月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「障害者虐待」「高齢者虐待」	地域生活者支援室	橘・菅・山崎・矢野・三吉・水沼 有田・森田・藤本・乗松・戎森
	24	1.08H	【内部】個別研修 「アルツハイマー型認知症高齢者へのケアの知識と技術、具体的なケア・接し方」	地域生活者支援室	野中
	29	1.91H	【内部】個別研修 「報告・連絡・相談の意味と重要性」「指示の仕方(伝える技術)」「指示の受け方(聴く技術)」	地域生活者支援室	藤本
2	5	2.33H	【内部】個別研修 「記録を充実させるために②」「記録を充実させるために③」	地域生活者支援室	樋口
	15	2.25H	【内部】2月登録ヘルパー会 「訪問リハビリについて」「各委員会からの報告」	地域生活者支援室	室長・橘・山崎・三吉・水沼 多田・野口・金子・竹村・野中・森田
	15	1.66H	【内部】2月登録ヘルパー会 「訪問リハビリについて」「各委員会からの報告」	地域生活者支援室	有田

		「各委員会からの報告」		
	16	2.16H 【内部】2月登録ヘルパー会 「訪問リハビリについて」「各委員会からの報告」	地域生活者支援室	菅・山崎・矢野・三吉 乗松・戎森
	16	0.75H 【内部】2月登録ヘルパー会 補講 「訪問リハビリについて」「各委員会からの報告」	地域生活者支援室	有田
	26	2.25H 【内部】2月登録ヘルパー会 補講 「訪問リハビリについて」「各委員会からの報告」	地域生活者支援室	藤本
	27	2.25H 【内部】2月登録ヘルパー会 補講 「訪問リハビリについて」「各委員会からの報告」	地域生活者支援室	樋口
3	14	1.66H 【内部】3月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「嘔吐物処理の訓練」「今年度の反省」	地域生活者支援室	室長・橘・菅・山崎・水沼 多田・野口・金子・森田・戎森・新
	15	1.5H 【内部】3月登録ヘルパー会 「各委員会からの報告」「嘔吐物処理の訓練」「今年度の反省」	地域生活者支援室	菅・矢野・三吉・水沼 竹村・樋口・乗松
	21	1.75H 【内部】3月登録ヘルパー会 補講 「各委員会からの報告」「嘔吐物処理の訓練」「今年度の反省」	地域生活者支援室	野中
	25	1.75H 【内部】3月登録ヘルパー会 補講 「各委員会からの報告」「嘔吐物処理の訓練」「今年度の反省」	地域生活者支援室	藤本
	25	0.5H 【内部】事業所内研修 第4回虐待防止研修	地域生活者支援室	矢野・三吉・水沼
	27	1.41H 【内部】3月登録ヘルパー会 補講 「各委員会からの報告」「嘔吐物処理の訓練」「今年度の反省」	地域生活者支援室	有田